

TeamPage プラン・価格・料金 (2020年8月10日 改訂)

クラウド

お客様のTeamPageを当社クラウド環境にてホスティングする運用タイプです。

プラン名	最大ユーザー数	料金・価格	
		月額	年間一括
スモール	25	¥33,950	¥388,000
ミディアム	50	¥48,600	¥555,000
ラージ	100	¥72,800	¥832,000
	250	¥114,450	¥1,308,000
	500	¥171,760	¥1,963,000
	1,000	¥265,475	¥3,034,000

オンプレミス

お客様がご用意する環境にTeamPageをインストールして運用するタイプです。

プラン名	最大ユーザー数	料金・価格	
		月額	年間一括
スモール	25	¥23,450	¥268,000
ミディアム	50	¥32,812	¥375,000
ラージ	100	¥49,000	¥560,000
	250	¥79,012	¥903,000
	500	¥118,562	¥1,355,000
	1,000	¥185,762	¥2,123,000

仕様

各プラン共通仕様

- 利用できるスペース数は無制限です。
- すべての基本機能をご利用いただけます。
- Solr高機能検索機能をご利用いただけます。
- ソーシャルWeb機能とRSSフィード取り込み機能を追加できます。

クラウド仕様

- 基本ストレージ容量は20GBです。使用量が割当量を超えそうになった場合、お客様へ増強をご提案します。
- 10GBを追加するごとに月額600円の追加料金がかかります。
- 共用インスタンスでの運用になります。専用インスタンスでの運用には追加料金が必要です。

ソリューション

TeamPageによって実現できることの内のいくつかを「ソリューション」としてご提案しています。

プレミアムソリューション

プレミアムソリューションとは、特定の用途向けに当社が設計・開発したパッケージを指します。ご利用には追加購入が必要です。ユーザー数で料金・価格が変わります。

- 品質管理
- impi! 業務改善コンサル
- ITIL/ITSMS

プラン名	ユーザー数	料金・価格	
		月額	年間一括
スモール	25	¥15,575	¥178,000
ミディアム	50	¥15,575	¥178,000
ラージ	100	¥23,450	¥268,000
	250	¥39,200	¥448,000
	500	¥58,450	¥668,000
	1,000	¥94,325	¥1,078,000

標準ソリューション

標準ソリューションとは、TeamPage本体の諸機能を組み合わせで実現できるソリューションを指します。追加料金はかかりません。

- プロジェクト管理
- 競合企業の情報収集
- 社内・社内外SNS
- 問い合わせ・メール共有
- 顧客サポートサイト構築
- FAQ・マニュアル管理
- 店舗間の情報共有
- 日報の共有

拡張機能

新しい機能を追加したり既存の機能を改善したりするための拡張機能（プラグイン）をご提供しています。

プレミアム拡張機能

プレミアム拡張機能とは、当社が開発するプラグインのうち、プラン料金とは別の追加料金をお支払いいただくものを指します。2020年8月現在、次のものがラインナップされています。

名称	料金・価格		説明
	月額	年間一括	
顧客管理	¥15,575	¥178,000	顧客ごとの対応記録やタスクを管理するためのCRM機能です。
署名要件	¥15,575	¥178,000	承認要求を行い、確実に承認されたかどうかの記録を残します。
スマート会議	¥15,575	¥178,000	定例会議の決定事項や発生したタスクの管理をやすくします。
よみがなWiki	¥15,575	¥178,000	よみがな（五十音順）での一覧表示や検索ができるWiki機能です。
部品構成管理	¥15,575	¥178,000	顧客へ販売するカスタマイズ製品のカルテを管理します。
NTLMv2*	（年間一括のみ）	¥65,000	NTLMv2でのActiveDirectory連携機能を追加します。

※ NTLMv1 Active DirectoryおよびLDAP連携機能は、TeamPage本体に基本機能として組み込まれています。NTLMv2を利用する場合はNTLMv2対応プラグインの追加が必要になります。

標準拡張機能

標準拡張機能とは、当社が開発するプラグインのうち、各プランをご契約いただいたお客様が追加料金なしでご利用いただけるものを指します。2020年8月現在、次のものがラインナップされています。

- 問い合わせ管理
- リース備品管理
- アンケート投票
- 電話メモ
- 質問箱
- DataTable
- 顧客サポート要求管理
- 証明書発行申請
- 売上記録帳
- 日報フォーム
- 自動「書かない」日報
- 店舗日報
- 物品購入申請
- 在宅勤務申請
- 在庫管理
- 備品予約管理
- タスク集計ダッシュボード
- 予定集計ダッシュボード

無償拡張機能

無償拡張機能とは、無料ライセンスを含むすべてのTeamPageユーザーが料金なしでご利用いただけるプラグインを指します。これらの拡張機能は、当社やコミュニティのユーザーによって開発・公開されています。

標準サポート

各プランをご契約のお客様に提供される標準サポートには、次の内容が含まれます。

- オンプレミス用の公式インストーラー
- クラウドの最新バージョンへの自動アップデート
- 重大な不具合修正のための緊急パッチ
- マニュアルやFAQ等の資料
- お客様専用スペースでのサポート
- メールでのサポート
- 電話でのサポート
- 画面共有や遠隔操作によるサポート
- 標準拡張機能と無償拡張機能

カスタマイズ・追加サポート

お客様に応じたカスタマイズやオンサイトでのサポートも承っております。下記はその一例です。

- お客様に応じた入力フォームのカスタマイズ
- お客様専用の新機能の開発
- TeamPageやSolr高機能検索のインストール
- スタッフに対する使い方のレクチャー

クラウド環境でもお客様ごとにシステムのソフトウェアは独立して動作しており、お客様ごとのニーズに合わせたカスタマイズが可能です。

まずはお気軽にご相談ください。

備考・その他

- 価格はすべて税抜き表示です。
- 大規模利用、政府機関、自治体、NPOには割引があります。
- 両プランとも当社のサポートサイトにお客様専用のサポートスペースが提供されます。
- オンプレミスのプランでは、当社の公式TeamPageインストーラーが提供されます。
- クラウドのプランでは、お使いのTeamPageが自動的に最新バージョンにアップデートされます。
- 各種ソリューション、追加購入拡張機能、標準拡張機能のご利用には、いずれかのプラン契約が必要です。

Traction Software 使用許諾契約 <https://support.teampage.jp/traction/permalink/DocJp1771>

TeamPage クラウド ホスティング 利用規約 <https://support.teampage.jp/traction/permalink/DocJp1978>

サポートサービス <http://tractionsoftware.jp/traction/permalink/Public2646>