

TeamPage プラン・価格・料金 (2018年10月11日 改訂)

プラン・価格・料金

いずれも年間価格（税抜き表示）です。大規模利用、政府機関・自治体、NPOには割引があります。

| ユーザー数 | TeamPage プラン | | 追加オプション | | | |
|-------|--------------|------------|------------|----|--------------|-------|
| | オンプレミス | クラウド | ソリューション | | 拡張機能 (プラグイン) | |
| | | | プレミアム | 標準 | プレミアム | 標準/無償 |
| 25 | ¥268,000 | ¥388,000 | ¥178,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 50 | ¥375,000 | ¥555,000 | ¥178,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 100 | ¥560,000 | ¥832,000 | ¥268,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 250 | ¥903,000 | ¥1,308,000 | ¥448,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 500 | ¥1,355,000 | ¥1,963,000 | ¥668,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 1,000 | ¥2,123,000 | ¥3,034,000 | ¥1,078,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 2,500 | ¥4,625,000 | ¥5,992,000 | ¥2,688,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |
| 5,000 | ¥6,337,000 | ¥8,388,000 | ¥3,688,000 | ¥0 | ¥178,000 | ¥0 |

仕様

各プラン共通仕様

- 利用できるスペース数は無制限です。
- すべての基本機能をご利用いただけます。
- Solr 高機能検索をご利用いただけます。
- ソーシャルWeb機能とRSSフィード取り込み機能を追加できます。

クラウド仕様

- 基本ストレージ容量は20GBです。使用量が割当量を超えそうになった場合、お客様へ増強をご提案します。
- 共用インスタンスでの運用になります。専用インスタンスでの運用には追加料金が必要です。

サポート

各プランをご契約のお客様に提供される標準サポートには、次の内容が含まれます。

- オンプレミス用の公式インストーラー
- クラウドの最新バージョンへの自動アップデート
- 重大な不具合修正のための緊急パッチ
- マニュアルやFAQ等の資料
- お客様専用スペースでのサポート
- メールでのサポート
- 電話でのサポート
- 画面共有や遠隔操作によるサポート
- 標準拡張機能と無償拡張機能

ソリューション

TeamPageによって実現できることの内のいくつかを「ソリューション」としてご提案しています。

プレミアムソリューション

プレミアムソリューションとは、特定の用途向けに当社が設計・開発したパッケージを指します。ご利用には追加購入が必要です。

- 品質管理
- impi! 業務改善コンサル
- ITIL/ITSMS

標準ソリューション

標準ソリューションとは、TeamPage本体の諸機能を組み合わせで実現できるソリューションを指します。追加料金はかかりません。

- プロジェクト管理
- 競合企業の情報収集
- 社内・社内外SNS
- 問い合わせ・メール共有
- 顧客サポートサイト構築
- FAQ・マニュアル管理
- 店舗間の情報共有
- 日報の共有

拡張機能

新しい機能を追加したり既存の機能を改善したりするための拡張機能（プラグイン）をご提供しています。

プレミアム拡張機能

プレミアム拡張機能とは、当社が開発するプラグインのうち、プラン料金とは別の追加料金をお支払いいただくものを指します。2018年10月現在、次のものがラインナップされています。

- 顧客管理
- 顧客対応管理
- 署名要件
- スマート会議
- よみがなWiki
- 部品構成管理
- NTLMv2 *

* NTLMv1 Active DirectoryおよびLDAP連携機能は、TeamPage本体に基本機能として組み込まれています。NTLMv2を利用する場合はNTLMv2対応プラグインの追加が必要になります。

標準拡張機能

標準拡張機能とは、当社が開発するプラグインのうち、各プランをご契約いただいたお客様が追加料金なしでご利用いただけるものを指します。2018年10月現在、次のものがラインナップされています。

- 問い合わせ管理
- リース備品管理
- アンケート投票
- 電話メモ
- 質問箱
- 顧客サポート要求管理
- 証明書発行申請
- 売上記録帳
- 日報
- 備品予約管理
- 物品購入申請
- 在宅勤務申請
- 在庫管理
- タスク集計ダッシュボード
- 予定集計ダッシュボード

無償拡張機能

無償拡張機能とは、無料ライセンスを含むすべてのTeamPageユーザーが料金なしでご利用いただけるプラグインを指します。これらの拡張機能は、当社やコミュニティのユーザーによって開発・公開されています。

カスタマイズ・追加サポート

お客様に応じたカスタマイズやオンサイトでのサポートも承っております。下記はその一例です。

- お客様に応じた入力フォームのカスタマイズ
- お客様専用の新機能の開発
- TeamPageやSolr高機能検索のインストール
- スタッフに対する使い方のレクチャー

まずはお気軽にご相談ください。

備考・その他

- 価格はすべて税抜き表示で、年間契約が必要です。
- 両プランとも当社のサポートサイトにお客様専用のサポートスペースが提供されます。
- オンプレミスのプランでは、当社の公式TeamPageインストーラーが提供されます。
- クラウドのプランでは、お使いのTeamPageが自動的に最新バージョンにアップデートされます。
- 各種ソリューション、追加購入拡張機能、標準拡張機能のご利用には、いずれかのプラン契約が必要です。

Traction Software 使用許諾契約 <https://support.teampage.jp/traction/permalink/DocJp1771>

TeamPage クラウド ホスティング 利用規約 <https://support.teampage.jp/traction/permalink/DocJp1978>

サポートサービス <http://tractionsoftware.jp/traction/permalink/Public2646>